

ひらつか☆スターライトポイント

(加盟店様向け)

01 事業概要

02 加盟店様参加方法

02-1 参加方法

02-2 店頭でのご対応（基本）

02-3 店頭でのご対応（Q&A）

- 利用金額を間違えて決済してしまった場合
- スターライトポイントが不足の場合

03 スターライトポイント 管理画面

- ログイン

03-1 精算確認

- 取引管理
- 実績管理

03-2 精算/換金について

03-3 キャンセル処理

03-4 クーポン・お知らせ配信

04 お問い合わせ

00 はじめに

管理画面は汎用性のため、商品券と表示されてしまいます。
商品券をひらつか☆スターライトポイントと読み替えていただきますようお願いいたします。

Community Wallet <

実績管理

Home / 実績管理

2020年09月14日実績概要

検索日付 2020/09/14 検索 日次 月次

商品券	210 利用	0 券購入	3 件数
-----	-----------	----------	---------

週間日別実績

日付	付与/チャージ	利用	付与キャンセル	利用キャンセル
2020/09/13 (Sun)	60,000 (1件)	150 (1件)	0 (0件)	0 (0件)
2020/09/14 (Mon)	0 (0件)	210 (3件)	0 (0件)	0 (0件)

加盟店別実績

Copyright © community wallet. 2020.

ひらつか☆スターライトポイントを意味します。

事業概要

事業概要

スマートフォンアプリを使用したプレミアムポイント事業

対象

ひらつか☆スターライトポイントに抽選申込いただき、
当選をされた方

抽選申込期間

令和2年9月14日（月）10時～9月30日（水）

抽選結果

令和2年10月5日（月）
※抽選結果は申込Webサイトよりご確認ください

販売期間

限定販売：令和2年10月5日（月）～10月18日（日）
通常販売：10月19日（月）正午～

購入方法

販売店での現金購入

利用可能店舗

平塚市内のひらつか☆スターライトポイント加盟店

利用期間

令和2年10月5日（月）～令和3年2月28日（日）

店頭でのご利用方法

平塚市民限定販売期間中はプレミアムポイントご当選者の方のみ
電子決済のご利用が可能です



アプリを起動します



店頭のQRコードを読み取ります



決済処理完了



02 加盟店様 参加方法

02-1 参加方法



01.専用Webサイトから申込

①登録フォームより必要項目を入力してください

02.店頭掲載QRコードの配布

①申込頂きました**店舗住所**に送付をいたします

*住所が間違っているとQRコードが届かない場合がございますので
ご注意ください。

②QRコードを店頭レジ横など、お客様が読取をしやすい場所に設置
をお願いいたします

03.参加準備完了

02-2 店頭でのご対応（基本）

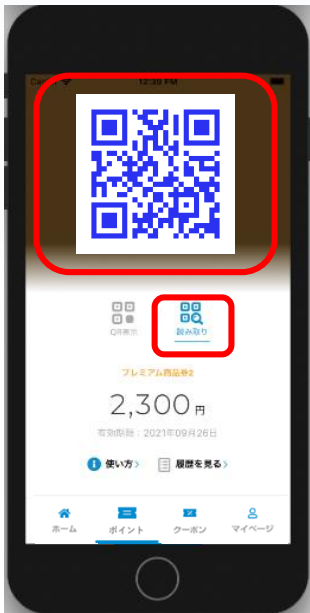
加盟店様は、ご利用金額と決済完了画面を必ずご確認ください。

お客様操作

加盟店様確認

お客様のアプリ画面を必ず確認してください

★1
店舗のQR読み取り



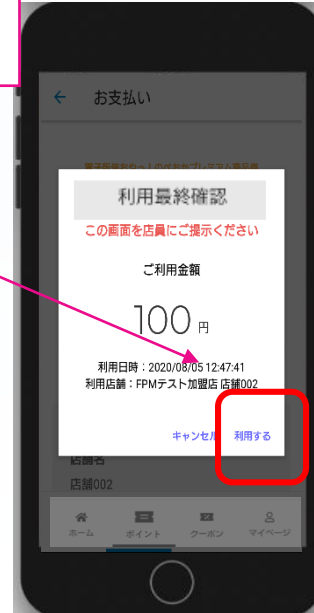
スターライトポイントご利用分のお会計金額をお伝え下さい

★2
金額入力



時間は秒単位で動きます

★3
利用最終確認



★4
決済完了確認



スターライトポイントの利用金額を入力し「支払う」を押します

「利用最終確認」画面で金額を必ずご確認ください

「決済完了」画面を必ずご確認ください

02-3 店頭でのご対応 (Q&A)

- ・ **利用金額を間違えて決済してしまった場合**

管理画面よりキャンセル処理を行ってください

➔ 処理方法については、P13をご確認ください。

- ・ **スターライトポイントが不足の場合**

商品購入の際、スターライトポイント+その他支払方法
(現金やクレジット等)の併用をご要望された場合のご対応

➔ 各店舗にて対応可能かご確認ください

取引実績が確認できる管理画面をご提供いたします

Email/Passwordを入力し、ログインします

* ログイン用のHPのURL・メールアドレス・パスワードは、メール等にてご案内をさせていただきます。

* ログイン用のメールアドレス・パスワードは、紛失・漏洩しないよう管理をお願いいたします。



Community Wallet システム管理者用
ログイン

メールアドレス*

パスワード*

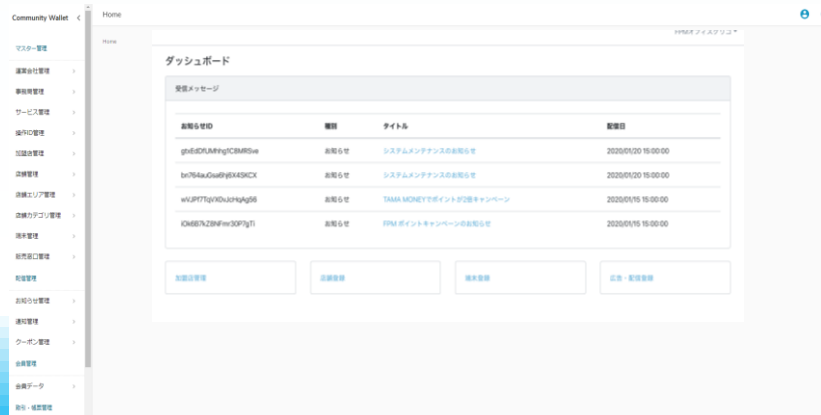
Remember me

サインイン

パスワードを忘れてしまった方はこちら

Copyright © community wallet 2020.

ログイン後の画面



ダッシュボード

受信メッセージ

送信元住所	種類	タイトル	配信日
ghf6E0LAmngICBMR5ue	お知らせ	システムメンテナンスのお知らせ	2020/01/00 15:00:00
bn76AuGw9y9KASCKX	お知らせ	システムメンテナンスのお知らせ	2020/01/00 15:00:00
wUJPT7Q0kx0k9Ag96	お知らせ	TAMA MONEYでポイントが貯るキャンペーン	2020/01/15 15:00:00
0k6E7kZ9Hm30P7gPi	お知らせ	SPUポイントキャンペーンのお知らせ	2020/01/15 15:00:00

追加メッセージ 送信履歴 検索履歴 設定・配信履歴

03-1 精算確認

取引一覧画面

加盟店の取引履歴が一覧で表示されます

取引履歴

取引操作

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
▼ SUBCANCEL 5hSL5oGaVUjz0D7NTUz	ひらつか☆スターライトポイント	6500	FPMテスト店舗1001	BhEIEI9jWp...	キャンセル	2020/08/06 21:23:09	キャンセル
▼ ADD 1yrAHolzMhLz5wrfKHuH	ひらつか☆スターライトポイント	6500	FPMテスト店舗1001	BhEIEI9jWp...	キャンセル	2020/08/06 21:21:54	キャンセル
▼ SUB THzQyt1SUKENz2CjAKil	ひらつか☆スターライトポイント	100	FPMテスト店	X7On0A7Ovc...	通常	2020/08/06 21:20:08	キャンセル
▼ SUB 1pl7dyN8Z1ZV9P9Tizc	ひらつか☆スターライトポイント	100	FPMテスト店舗001	X7On0A7Ovc...	通常	2020/08/06 21:19:50	キャンセル
▼ SUB S8vwwUjFoTngfjgBanglN	ひらつか☆スターライトポイント	100	FPMテスト店舗002	khsKQ0WL6n...	通常	2020/08/06 17:36:29	キャンセル
▼ SUB b0dHvaACZUslv9rASacw	ひらつか☆スターライトポイント	1000	FPMテスト店	3t3kngu4DJ...	キャンセル	2020/08/06 15:58:15	キャンセル
▼ SUBCANCEL Sib4DQdAjmUjKmourhy	ひらつか☆スターライトポイント	1000	FPMテスト店	3t3kngu4DJ...	キャンセル	2020/08/06 15:59:02	キャンセル
▼ SUB JHnkscoVg7hzzjVarE	ひらつか☆スターライトポイント	100	FPMテスト店舗001	X7On0A7Ovc...	通常	2020/08/06 15:06:34	キャンセル
▼ ADD Z6JqyPdxUah3H35dPA3B	ひらつか☆スターライトポイント	32500	FPMテスト店	3t3kngu4DJ...	通常	2020/08/06 14:58:17	キャンセル
▼ ADD RvdAkivasiYQmQOAYUjmk	ひらつか☆スターライトポイント	6500	FPMテスト店	X7On0A7Ovc...	通常	2020/08/06 14:44:33	キャンセル

Copyright © community wallet 2020.

03-1 精算確認

実績管理
全体の取引実績が表示されます

年月指定

月次実績と日次実績切り替え

検索 日次 月次

2020年09月14日実績概要

商品券	210 利用	0 券購入	3 件数
-----	-----------	----------	---------

週間日別実績

日付	付与/チャージ	利用	付与キャンセル	利用キャンセル
2020/09/13 (Sun)	60,000 (1件)	150 (1件)	0 (0件)	0 (0件)
2020/09/14 (Mon)	0 (0件)	210 (3件)	0 (0件)	0 (0件)

加盟店別実績

店舗ごとの取引実績確認

03-1 精算確認

加盟店別実績
店舗ごとの取引実績が表示されます

年月指定

月次実績と日次実績切り替え

Community Wallet < 加盟店別集計

Home / 実績管理 / 加盟店別集計

CSVをダウンロード

検索日付 2020/08/31

日次 月次

2020年08月31日実績概要

サービス	付与チャージ	利用	付与キャンセル	利用キャンセル
AEON (AaxFqkYjPjHchw1ctKGkE)				
商品券	6,000 (1件)	5,750 (1件)	0 (0件)	0 (0件)
FPM (h9B3cSd2AYjEPKZETj)				
商品券	42,000 (3件)	31,500 (4件)	0 (0件)	0 (0件)

店舗名

03-2 精算について

精算タイミング

●加盟店

事務局⇒店舗へ支払い：月末締めめの5営業日払い

●加盟店兼販売店

【ポイント利用＋キャッシュバック10% > ポイント販売】

事務局⇒店舗への支払い：月末締めめの5営業日払い

【ポイント利用＋キャッシュバック10% < ポイント販売】

店舗⇒事務局への支払い：月末締め20日までお振込み

●販売店

店舗⇒事務局への支払い：月末締め20日までお振込み

03-3 キャンセル処理

1. 取引一覧からキャンセル対象の取引を選択します。

Community Wallet < 取引履歴

Home / 取引履歴

取引操作

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
SUBCANCEL	ひらつかスタアイトポイント	6500	FPMテスト店舗1001	BNEIFRWe...	キャンセル	2020/08/06 21:23:09	キャンセル
ADD	ひらつかスタアイトポイント	6500	FPMテスト店舗1001	BNEIFRWe...	キャンセル	2020/08/06 21:21:54	キャンセル
SUB	ひらつかスタアイトポイント	100	FPMテスト店	XTOOnA70v...	通常	2020/08/06 21:20:08	キャンセル
SUB	ひらつかスタアイトポイント	100	FPMテスト店舗001	XTOOnA70v...	通常	2020/08/06 21:19:50	キャンセル
SUB	ひらつかスタアイトポイント	100	FPMテスト店舗002	hksQOWL6...	通常	2020/08/06 17:36:29	キャンセル
SUB	ひらつかスタアイトポイント	1000	FPMテスト店	3s3knewSDJ...	キャンセル	2020/08/06 15:58:15	キャンセル
SUBCANCEL	ひらつかスタアイトポイント	1000	FPMテスト店	3s3knewSDJ...	キャンセル	2020/08/06 15:59:02	キャンセル
SUB	ひらつかスタアイトポイント	100	FPMテスト店舗001	XTOOnA70v...	通常	2020/08/06 15:06:34	キャンセル
ADD	ひらつかスタアイトポイント	32500	FPMテスト店	3s3knewSDJ...	通常	2020/08/06 14:58:17	キャンセル
ADD	ひらつかスタアイトポイント	6500	FPMテスト店	XTOOnA70v...	通常	2020/08/06 14:44:33	キャンセル

Copyright © community wallet 2020.

注：アプリの履歴内容と管理画面の内容が一致しているか必ず確認してください。

履歴一覧

履歴詳細



2. キャンセル取引の内容を①②③を管理画面とアプリで確認し、「キャンセル」を押します。

処理ID	処理内容	金額	店舗	ユーザ	ステータス	日時	操作
① h0HIOGh30TBAEiv8WU2c	プレミアム商品券	700	FPM店舗01	b1zuHmbzoj...	通常	2020/09/11 12:34:17	キャンセル
②	利用店舗		平塚市 (フェリカポケットマーケティング)				
	加盟店		FPM1h0R5h547AYIFPN7ZTJ				
	店舗		② オフィスグリコ新橋店 (c04Zz0pW)				
	店番		オフィスグリコ新橋店 /B07EUVLSivGus1				
	サービス		ひらつかスタアイトポイント	サービスタイプ	商品券		
	操作タイプ		減額	操作	利用		
	操作/リニュー		700				
	操作前/リニュー		13700	操作後/リニュー	13000		
	対象/リニュー		0	対象トランザクション			
	利用ユーザ		b1zuHmbzojVagC5p6pV36cR8aMB3				
	to		20iWmgak7udyvB07EUVLSivGus1	from	b1zuHmbzojVagC5p6pV36cR8aMB3		
	備考1			備考3			
	備考2			モード	本番		
	操作ユーザ			ステータス	通常		
	種別処理		平利種	変更日	2020/09/11 12:34:17		
③	登録日		2020/09/11 12:34:17				

削除する

①処理ID ②利用店舗 ③利用日時

03-3 キャンセル処理

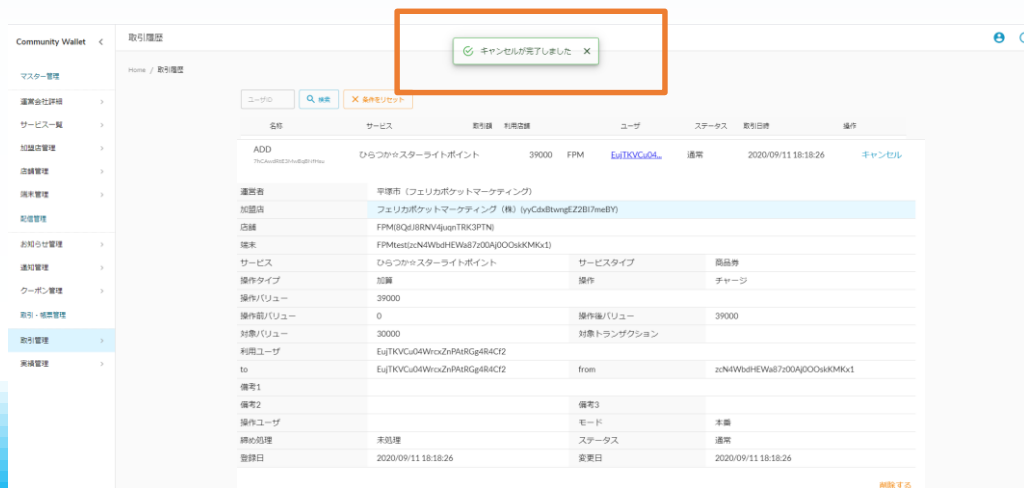
3. 確認画面が表示されます。



キャンセルが完了すると
キャンセル履歴が表示されます

履歴一覧

4. 完了メッセージが表示されます。



クーポン配信・お知らせ配信

クーポン・お知らせの配信は運営事務局の承認が必要となります。【承認日：月・水・金（祝日を除く）】

配信には日程に余裕をもって登録をお願いいたします。

03-4 クーポン配信

クーポン一覧

加盟店様のクーポンをアプリ上に表示することができます

Community Wallet <

クーポン一覧

Home / クーポン一覧

新規登録

新規登録

名称	種類	配信者	ステータス	変更日時	操作
20円引 LX6i4XMtK67DXXq4zoh2	実績管理無し	運営者	運用中	2020/08/06 16:21:41	

Copyright © community wallet 2020.

クーポン管理

03-4 クーポン配信

クーポン配信 新規登録画面

クーポン登録画面にて配信したいクーポン情報を入力いたします

Community Wallet <

クーポン登録

Home / クーポン一覧 / クーポン登録

基本情報

クーポン種別 * 運営者 *

加盟店 店舗

クーポン名 *

クーポン表示名 *

クーポン番号 クーポンコード

クーポンコード種別 制限回数

利用条件説明

説明

注意事項

画像

03-4 クーポン配信

新規登録必須内容

- 1 クーポン種別
 - 1.実績管理有り
(利用回数制限をする場合)
 - 2.実績管理無し
(利用回数制限をしない場合)
- 2 運営者
平塚市 (フェリカポケットマーケティング)
- 3 クーポン名
 - 1.クーポン管理名
- 4 クーポン表示名
 - 1.クーポン表示名
* アプリに掲載がされます
- 5 クーポン利用条件説明
 - 1.割引条件や交換条件を記載
* アプリに掲載がされます
- 6 アプリに表示したい画像を登録

基本情報

1 クーポン種別 * 2 運営者 *

3 加盟店 店舗

4 クーポン名 *
4 クーポン表示名 *

クーポン番号 1 クーポンコード
クーポンコード種別 制限回数

5 利用条件説明

説明

注意事項

画像

6 画像が設定されていません。変更する場合はここにファイルをドラッグしてください

リセットする

03-4 クーポン配信

- 7 配信期間指定
 1. 手動
 2. 期間指定を選択

* アプリに掲載がされます

- 8 配信先
 1. 「**全ユーザー**」を選択
 2. 来訪者

- 9 ステータス
 1. **運用中**
 2. 配信待ち
 3. 未承認
 4. 承認NG
 5. 非アクティブ
 6. 配信終了

- 10 「登録する」を押す

登録した内容は、**運営事務局が確認**いたします。
承認されると**アプリに配信**されます。

配信設定

7 配信タイプ*

7 配信期間開始日 配信期間終了日

有効期間開始日 有効期間終了日

有効期間日数 8 配信先*

通知設定

通知あり/なし

通知配信タイプ

通知タイトル

通知内容

通知配信日

その他

承認者

承認コメント

9 ステータス*

10 戻る 登録する



03-4 お知らせ配信

お知らせ配信

ひらつか☆スターライトポイントの情報・加盟店様の情報配信ができます

新規登録

Community Wallet < お知らせ一覧

Home / お知らせ一覧

新規登録

加盟店配信

名称	種類	配信元	ステータス	配信日時	操作
▼ テスト KNta9VlK7yp0dXGdVUni8	お知らせ	FPM関連	運用中	2020/09/04 17:43:21	✎
▼ テストのお知らせ fHUvua9QzqrGmgUsGHA	お知らせ	MVC店舗	配信終了	2020/09/04 15:50:02	✎
▼ このお知らせはテストです OnlBaclefRWnYSkNwwK7	お知らせ	FPM	運用中	2020/09/03 13:18:13	✎
▼ イオンからのお知らせ (サンプル) JfuEosd30lo8pyCtbOv	お知らせ	運営者	未承認	2020/09/02 06:46:35	✎
▼ イオンフィナンシャルサービスからのお知らせ (サンプル) K0acpQFclrdDgRuKNfW	お知らせ	運営者	未承認	2020/09/02 06:46:27	✎
▼ 加盟店テスト bPmYQ4RVmdq5dlxRgUd	お知らせ	AEON	配信終了	2020/08/27 18:07:28	✎
▼ 加盟店テスト Jeqj85mlUppcG49kuEHB	お知らせ	AEON	配信終了	2020/08/27 17:32:43	✎
▼ FPMからのお知らせ (サンプル) l8Pzq9gTsbuHagnTwr5N	お知らせ	運営者	運用中	2020/08/27 13:27:18	✎

Copyright © community wallet 2020.

03-4 お知らせ配信

お知らせ配信 新規登録画面
アプリに配信したいお知らせを入力いたします

Community Wallet <

お知らせ登録

Home / お知らせ一覧 / お知らせ登録

マスター管理

運営会社管理 >

事務局管理 >

サービス管理 >

操作ID管理 >

加盟店管理 >

店舗管理 >

店舗エリア管理 >

店舗カテゴリ管理 >

端末管理 >

販売窓口管理 >

配信管理

お知らせ管理 >

通知管理 >

クーポン管理 >

お知らせ登録

基本情報

お知らせ種類* 運営者*

タイトル*

画像

画像が設定されていません。変更する場合はここにファイルをドラッグしてください

リセットする

内容*

03-4 お知らせ配信

新規登録必須内容

- 1 お知らせ種類
 1. 「**お知らせ**」を選択
 2. 広告
 3. その他
- 2 運営者
(平塚市フェリカポケットマーケティング)
- 3 タイトル
 1. お知らせタイトル*** アプリに掲載がされます**
- 4 お知らせ内容
 1. お知らせ内容を記載*** アプリに掲載がされます**
- 5 配信タイプ
 1. 手動
 2. 「**期間限定**」を選択
- 6 配信先
 1. 「**全ユーザー**」を選択
 2. 来訪者
- 7 配信先
 1. 店舗への配信
 2. **ユーザーへの配信**を選択

The screenshot shows a registration form for a notification. It is divided into several sections: '基本情報' (Basic Information), '加盟店お知らせの場合の設定' (Settings for Franchise Store Notifications), and '配信設定' (Distribution Settings). Numbered callouts (1-7) point to specific fields: 1. 'お知らせ種類' (Notification Type) dropdown; 2. '運営者' (Operator) dropdown; 3. 'タイトル' (Title) text input; 4. '内容' (Content) text area; 5. '配信タイプ' (Distribution Type) dropdown; 6. '配信先' (Distribution Destination) dropdown; 7. '店舗への配信' (Distribution to Store) and 'ユーザーへの配信' (Distribution to User) toggle switches. A yellow box highlights the 'ユーザーへの配信' toggle, which is turned on. There is also a 'リセットする' (Reset) button under the image upload area.

03-4 お知らせ配信

8

ステータス

1. 運用中
2. 配信待ち
3. 未承認
4. 承認NG
5. 非アクティブ
6. 配信終了

9

「登録する」を押す

登録した内容は、運営事務局が確認いたします。
承認されるとアプリに配信されます。

通知設定

通知あり/なし



通知配信タイプ

通知タイトル

通知内容

通知配信日



その他

承認者

承認コメント

8

ステータス



<電話でのお問い合わせ>

お問い合わせ：0570-033-191

ひらつか☆スターライトポイント運営事務局