

# ひらつか☆スターライトポイント (利用者様向け)

# 目次

## 00 はじめに

-事業概要

-ひらつか☆スターライトポイント参加ステップチャート

-店頭でのご利用方法

## 01 アプリをダウンロードする

## 02 新規登録（一般販売の方）

## 03 ご購入方法

03-1 販売店を探す

03-2 販売店でのご購入方法

## 04 ご利用店舗を探す

## 05 ご利用方法

## 06 ご利用履歴を確認する

## 07 クーポンを利用する

## 08 お知らせを確認する

## 09 よくあるご質問

## 10 お問い合わせ

# 事業概要

事業概要	スマートフォンアプリを使用した商品券事業
対象	ひらつか☆スターライトポイントに抽選申し込まれた方、 当選をされた方
抽選申込期間【終了】	令和2年9月14日（月）～9月30日（水）
抽選結果	令和2年10月5日（月） ※抽選結果は申込Webサイトよりご確認ください
販売期間	限定販売：令和2年10月5日（月）～10月18日（日） 通常販売：10月19日（月）正午～
購入限度額（1人当たり）	3セットまで（スターライトポイント30,000円分まで）
購入方法	販売店での現金購入
利用可能店舗	平塚市内のひらつか☆スターライトポイント加盟店
利用期間	令和2年10月5日（月）～令和3年2月28日（日）

# ひらつか☆スターライトポイント参加ステップチャート

9/14(月)～9/30(水)

【平塚市民限定】購入申込期間  
**終了いたしました**

10/5(月)

抽選による当落通知・アプリのダウンロード開始

当選

10/5(月)～10/18(日)

アプリインストール後、当選者は販売店でポイントを購入し、ご利用いただけます。

落選

10/19(月)～R3/2/28(日)

【落選者】アプリインストール後、販売店でポイントを購入し、ご利用いただけます。

【市外居住者・購入申込していない市民】  
アプリインストール後、新規会員登録後、販売店でポイントを購入し、ご利用いただけます。

# 店頭でのご利用方法

平塚市民限定販売期間中はスターライトポイント  
ご当選者の方のみ電子決済のご利用が可能です



アプリを起動します



店頭のQRコードを読み取ります



決済処理完了



# 01 アプリをダウンロードする

アプリは10月5日（月）からダウンロードできます



**Android** でのご参加（Google Play Store）  
→P6をご参照ください



**iPhone** でのご参加（App Store）  
→P7をご参照ください



# 01 アプリをダウンロードする



Google play storeから  
「ひらつかスターライトポイント」  
と入力し、検索



「インストール」  
ボタンより入手



# 01 アプリをダウンロードする



App storeから  
「ひらつかスターライトポイント」  
と入力し、検索



「入手」  
ボタンよりダウンロード



## 02 新規登録（一般販売の方）

Webサイトで抽選申込した方は、新規登録は不要です



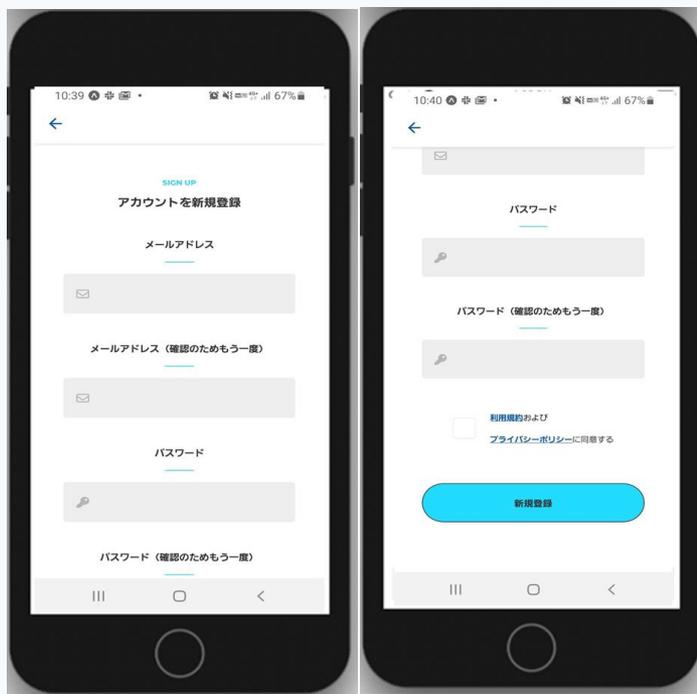
新規登録



「新規登録」を押します



アカウント登録



必要項目を入力し、「新規登録」を押します

※メールアドレスの入力に  
お間違いないかご確認下さい



携帯電話番号



携帯電話番号を入力し、「認証コードを送信」を押します

## 02 新規登録（一般販売の方）

Webサイトで抽選申込した方は、新規登録は不要です



ご本人確認  
(SMS認証)



SMSで届いた認証コード（数字）  
を入力します



二段階認証の設定



セキュリティ強化のため、  
「二段階認証を設定する」  
を押します



登録完了



完了画面が表示されます

# 02 ログイン方法



## ログイン画面



「ひらつか☆スターライトポイント Web サイト」 OR 「アプリの新規登録」で、  
**ご登録したメールアドレス・パスワード**を  
入力し、「**ログイン**」を押します



## ご本人確認 (SMS認証)



「ひらつか☆スターライトポイント Web サイト」 OR 「アプリの新規登録」で、  
**ご登録した携帯電話番号**に、  
ご本人確認のためのSMSにて  
認証コードが送られます。  
送られてきた認証コードを入力し、  
「**認証する**」を押します



## ログイン完了



ホーム画面が表示をされたら、  
ログイン作業は完了です

SMSが届かない場合は、  
運営事務局 (0570-033-191) まで  
ご連絡ください。

# 03-1 販売店を探す

ひらつか☆スターライトポイントは  
販売店にて現金でのご購入となります



ホーム



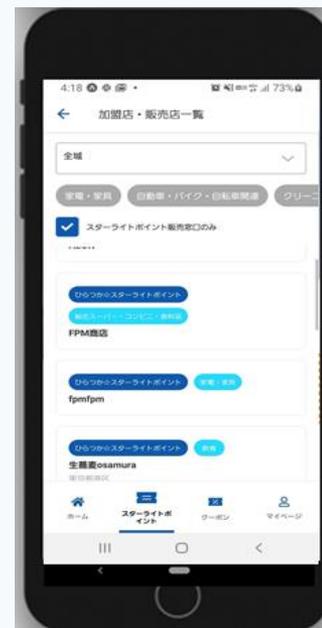
「加盟店・販売店一覧」を  
押します



販売窓口一覧



「スターライトポイント販売窓口のみ」  
にチェックをいれ  
ると販売店が表示されます



## 03-2 販売店でのご購入方法

ひらつか☆スターライトポイントは  
販売店にて現金でのご購入となります



ホーム



「スターライトポイント」  
を押します



販売店でQR表示



QRを店員に提示  
してください



購入完了画面



購入完了画面が  
出たら「はい」  
を押します



ポイント履歴詳細



購入したポイント  
が反映されます

# 04 ご利用店舗を探す



## ホーム画面



「加盟店・取扱店一覧」  
を押します



## ポイント取扱店舗一覧



エリア・業種・販売店  
を条件に  
検索を絞ることができます



## 検索で絞った 取扱店一覧



店舗一覧が  
表示されます



## ポイント取扱店舗詳細



店舗情報が  
表示されます

# 05 ご利用方法



## ホーム画面



「スターライトポイント」  
を押します



## 店舗のQR 読み取り



「読み取り」  
を押しお店に  
置いてあるQRを  
読み取ります



## 金額入力



利用金額を入力し、  
「支払う」  
を押します



## 確認画面



確認画面が出たら  
「利用する」  
を押します  
店員に金額の確認  
のため画面を見せ  
てください



## 決済処理完了



「確認完了」を押すと、  
残高が反映され、  
ホーム画面に戻ります  
店員に決済完了画面を  
見せてください

# 06 ご利用履歴を確認する



## ホーム画面



「履歴」を押します



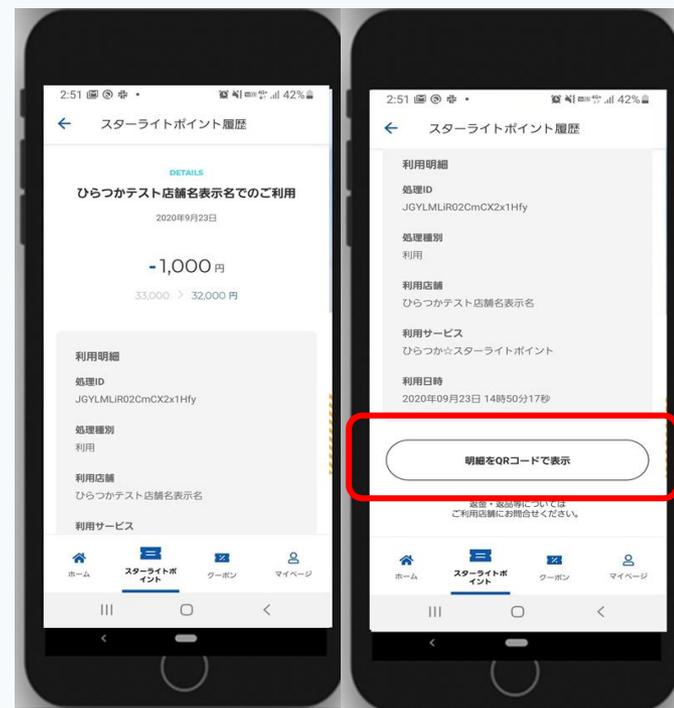
## ポイント履歴一覧



履歴の一覧が表示されます



## 履歴詳細



詳細が表示されます  
決済のやり直しが必要な時は  
「明細をQRコードで表示」を押し、  
店員へ見せてください

# 07 クーポンを利用する



## ホーム画面



「もっと見る」を  
押します



## クーポン一覧



クーポン一覧が表示されるので、  
利用したいクーポンを押します



## クーポンの詳細情報



クーポンの詳細が表示されます  
店員に見せることで、  
クーポンを利用することができます

# 08 お知らせを確認する



## ホーム画面



「もっと見る」を押します



## お知らせ一覧



お知らせの一覧が表示されます



## お知らせ詳細



お知らせの詳細が表示されます  
★を押すとお気に入りに追加されます



## お気に入り一覧



お気に入りに追加されます

## 09 よくあるご質問

Q スターライトポイントの有効期限はありますか？

A 令和2年10月5日（月）～令和3年2月28日（日）までにご利用ください。

Q スターライトポイントを購入する決済手段はどのようなものがありますか？

A 販売店での現金購入のみとなります。

Q スターライトポイントの払い戻しをすることはできますか？

A 払い戻しをすることはできません。有効期限内にご利用ください。

Q スターライトポイントを利用できる加盟店はどこがありますか？

A webサイト又はアプリ内の取扱店舗一覧をご確認ください。  
P13をご参照ください。

Q スターライトポイントの利用履歴を確認したいです。

A アプリでご確認できます。P15をご参照ください。

Q お問い合わせはどこにしたらいいのでしょうか？

A ひらつか☆スターライトポイントに関するお問い合わせ  
⇒ ひらつか☆スターライトポイント運営事務局（Tel:0570-033-191）

# 10 お問い合わせ



## 基本情報(マイページ)トップ



1. 「マイページボタン」を押します
2. 「お問い合わせ」を押します



## お問い合わせフォーム



お問い合わせ内容入力して  
「送信する」を押します



## お問い合わせ完了



完了のメッセージが  
表示されます

コールセンターお問い合わせ：0570-033-191  
(平日10:00~17:00)