



平塚市のキャッシュレス決済アプリ

# ひらつか★スターライトポイント 利用者操作マニュアル

**1** チャージ操作

---

**2** 利用(支払い)操作

---

**3** 店舗検索方法

---

**4** お得な使い方

---

1

# チャージ操作

---

スターライトマネー

\* 販売店でチャージできるのは、**マネー**のみです

# 1 チャージ操作（スターライトマネー）

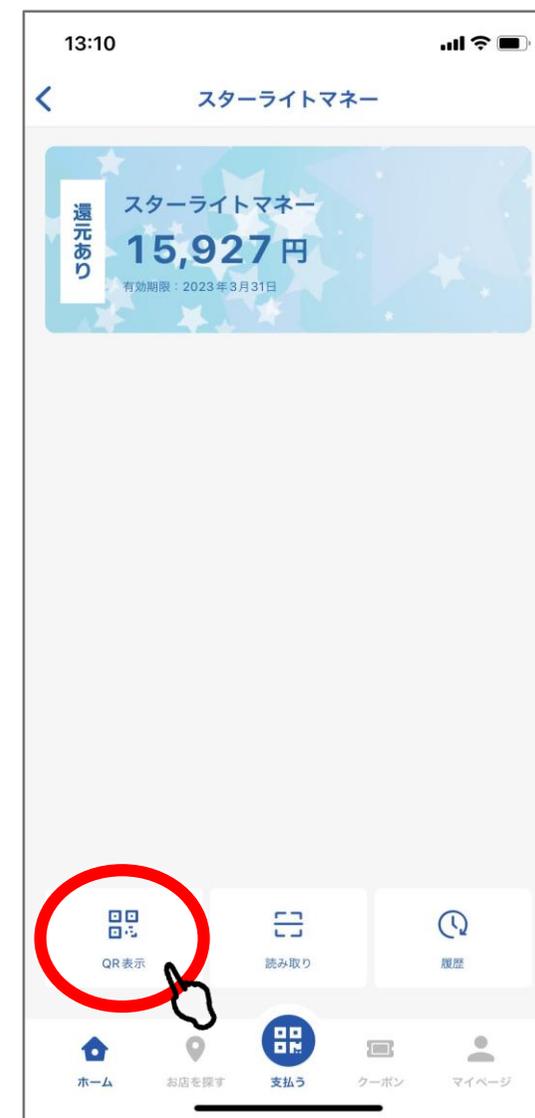
1. 「スターライトマネー」を  
スライドで中央に持ってきます



2. 「スターライトマネー」を  
タップします



3. 「QR表示」を  
タップします



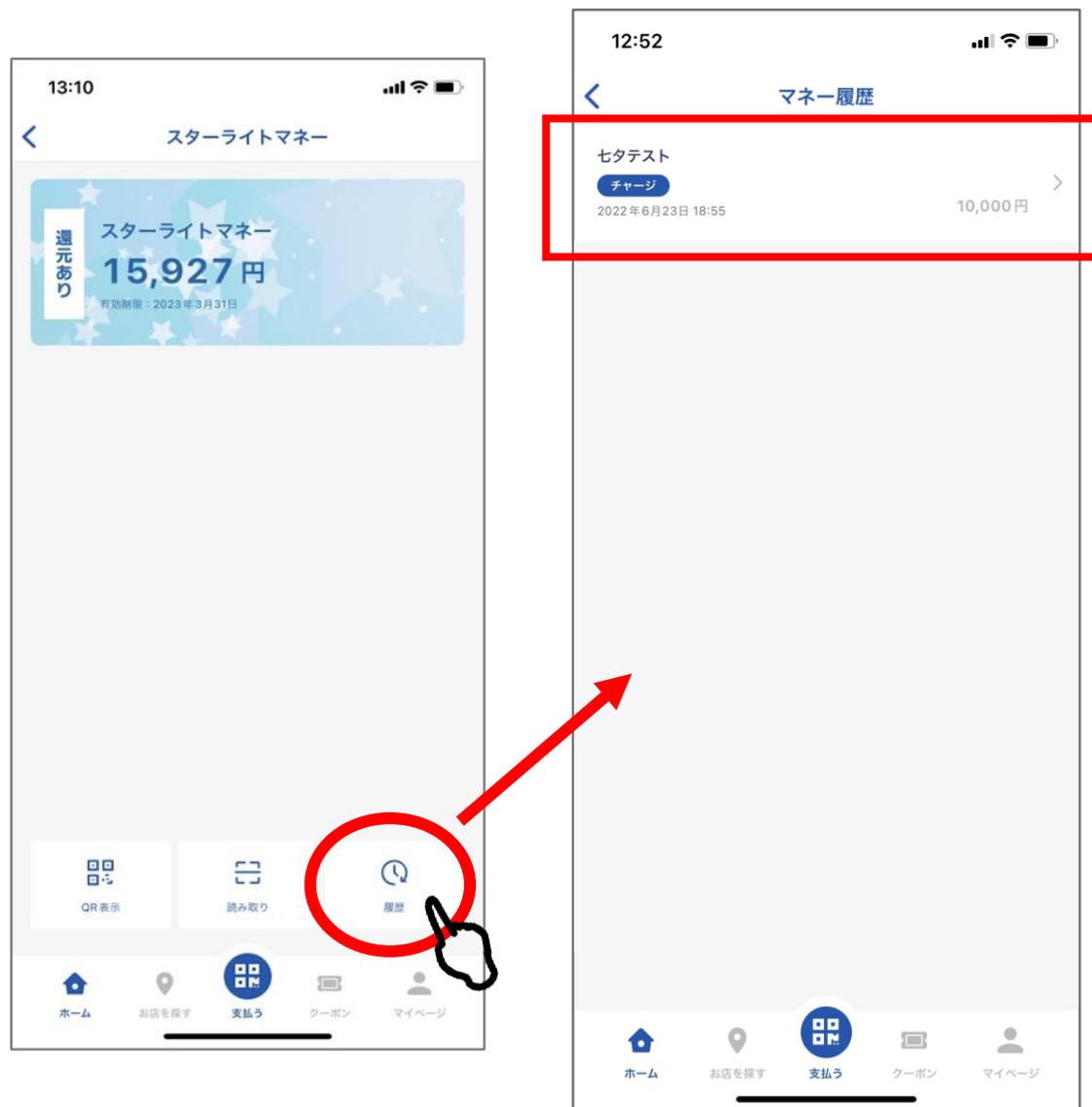
\* スマートフォンの画面表示設定等により、実際の画面と異なる可能性があります。使用方法に関しては変わりございません。

# 1 チャージ操作（スターライトマネー）

4. お店の方にQRを見せて、店舗端末で読み取ってもらいます  
チャージする金額を伝えてください



5. 「履歴」をタップすると、取引履歴を確認できます



\* スマートフォンの画面表示設定等により、実際の画面と異なる可能性がありますが、使用方法に関しては変わりございません

2

# 利用(支払い)操作

---

スターライトポイント・マネー・マーレ共通

## 2 利用(支払い)操作 (スターライトポイント・マネー・マーレ共通)

1. 使用したいサービスを  
**スライド**で中央に  
持ってきます



2. 画面下の「支払う」を  
タップします



3. 店舗に設置してある  
QRコードを読み取り  
ます



4. 金額を入力し、  
**「次へ」**をタップ  
します



\* スマートフォンの画面表示設定等により、実際の画面と異なる  
可能性があります。使用方法に関しては変わりございません

## 2 利用(支払い)操作 (スターライトポイント・マネー・マール共通)

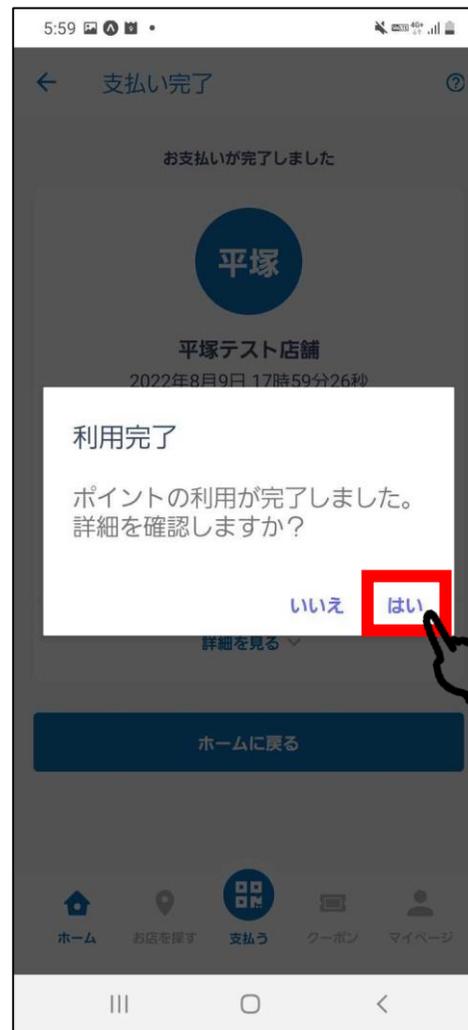
### 5. お客様と店舗で 内容を確認します



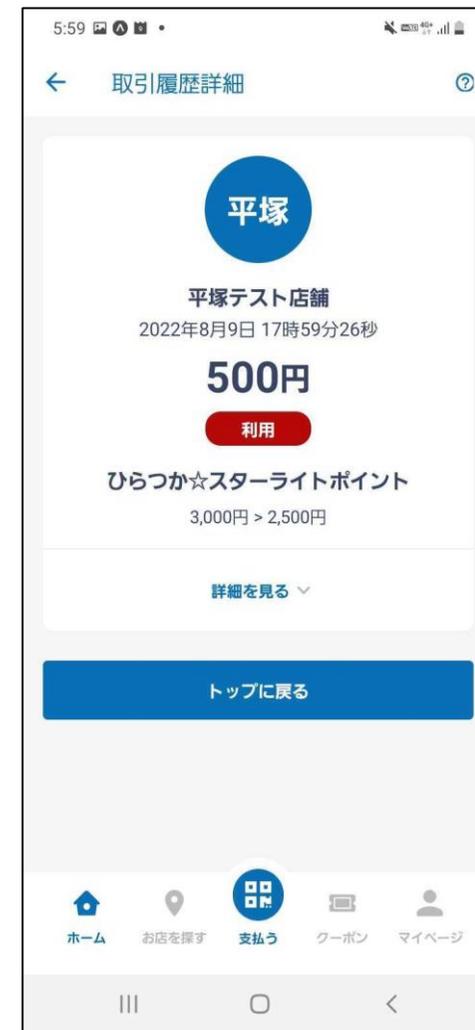
### 6. 「支払う」を タップします



### 7. 利用完了画面が 表示されます



### 8. 取引詳細が 表示されます



お店の方が見やすいよう画面が逆さになります。  
内容を必ず確認してもらってください。

\* スマートフォンの画面表示設定等により、実際の画面と異なる可能性がありますが、使用方法に関しては変わりございません

# 店舗検索方法

---

加盟店（ポイント・マネーが使えるお店）

販売店（マネーをチャージできるお店）

マーレ取扱店（マーレが使えるお店）

### 3 店舗検索方法 – (1) アプリから検索する方法

1. 「**お店を探す**」を  
タップします



2. 「**地図**」または「**一覧**」から検索できます



**店舗名の検索が可能です**  
★お店の名前の「前方一致」で検索できます

**近いお店から表示されます**  
★ユーザーの現在地から距離が近い順でお店が表示  
\*端末の位置情報をONにする必要があります

**店舗画像orカテゴリロゴが表示されます**  
★お店のロゴまたは業種カテゴリに沿った  
イメージデザインが表示されます

**検索条件の絞り込みが可能です**  
★詳細は次ページへ

\*スマートフォンの画面表示設定等により、実際の画面と異なる可能性がありますが、使用方法に関しては変わりございません

### 3 店舗検索方法 – (1) アプリから検索する方法

#### 3. 検索条件の絞り込み



検索条件の絞り込みができます

絞り込みたい条件を選択して  
タップします

条件設定上部をタップします

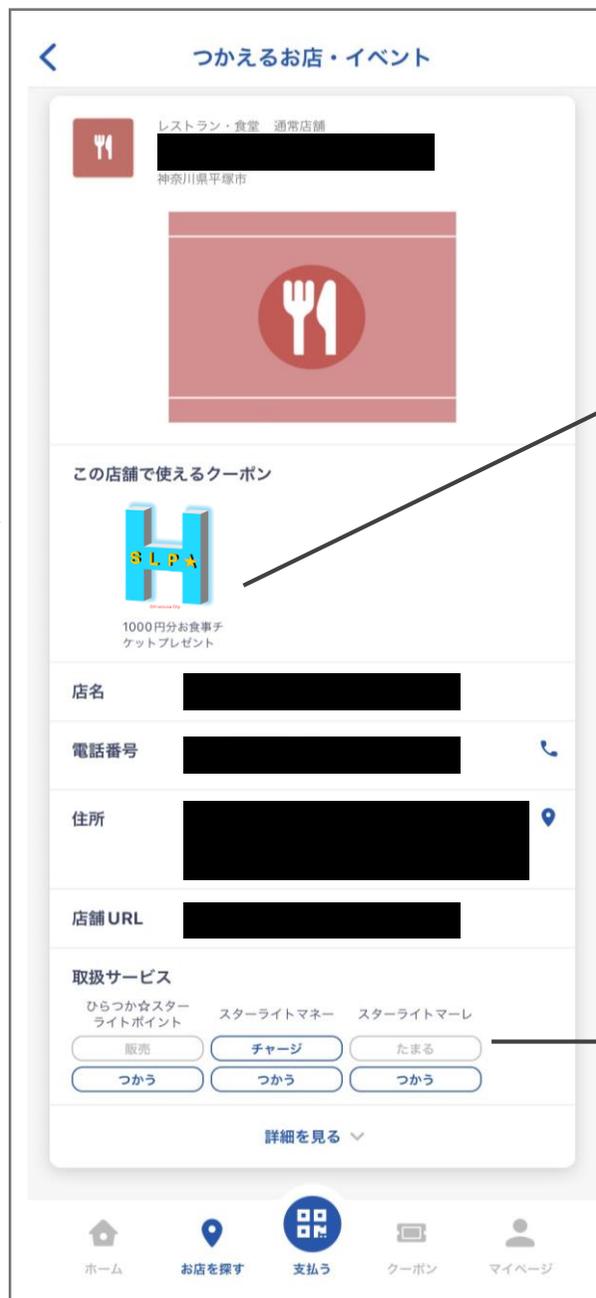
選択した条件が反映されて  
検索結果が出ます

“利用できる(つかえる)”お店  
※チャージできるお店の絞り込みではありません

\* スマートフォンの画面表示設定等により、実際の画面と異なる可能性がありますが、使用方法に関しては変わりございません

### 3 店舗検索方法 – (1) アプリから検索する方法

#### 4. 店舗情報



利用できる「クーポン」があると表示されます

チャージ・利用できるサービスが表示されます

\* スマートフォンの画面表示設定等により、実際の画面と異なる可能性があります。使用方法に関しては変わりございません。

### 3 店舗検索方法 – (2) webから検索する方法

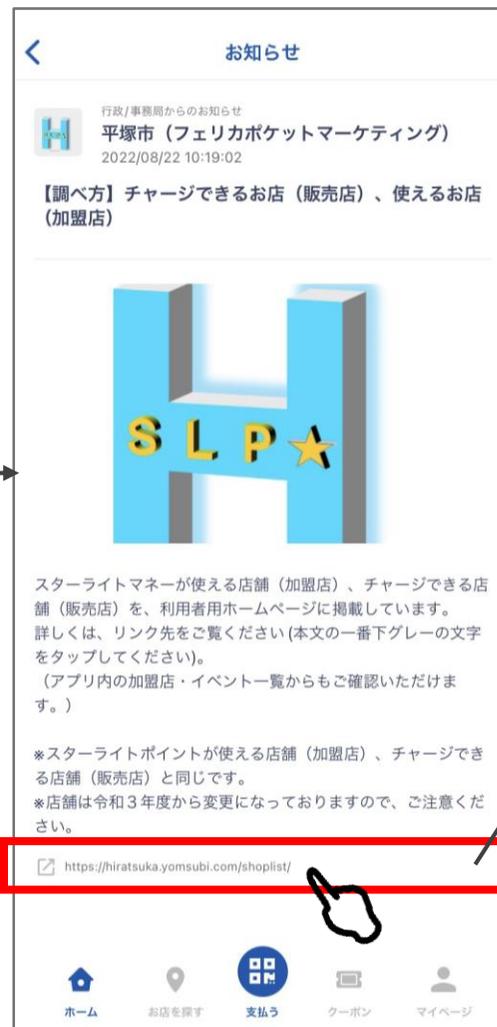
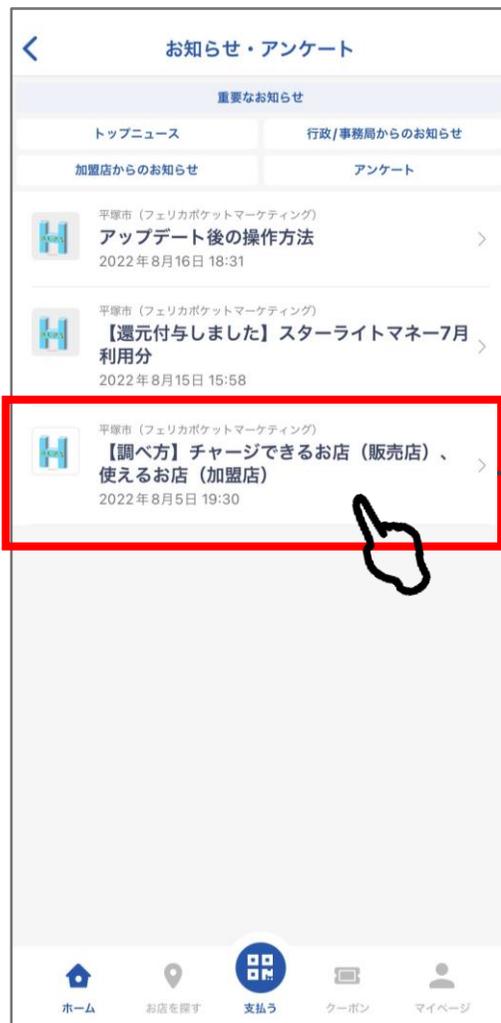
1. 重要なお知らせの「すべて見る」をタップ

2. 一覧の中から、「【調べ方】～」をタップ

3. **リンク先**（本文一番下のグレーの文字）をタップします

4. 条件を選択して検索できます

- 販売店  マーレ取扱店
- ジャンル（業種カテゴリ）
- エリア



\* スマートフォンの画面表示設定等により、実際の画面と異なる可能性があります。使用方法に関しては変わりございません

4

# お得な使い方

---

お知らせ機能・クーポン機能

## 4 お得な使い方

店舗からの「お知らせ」や「クーポン」をチェック！お得にお買い物できるチャンス☆

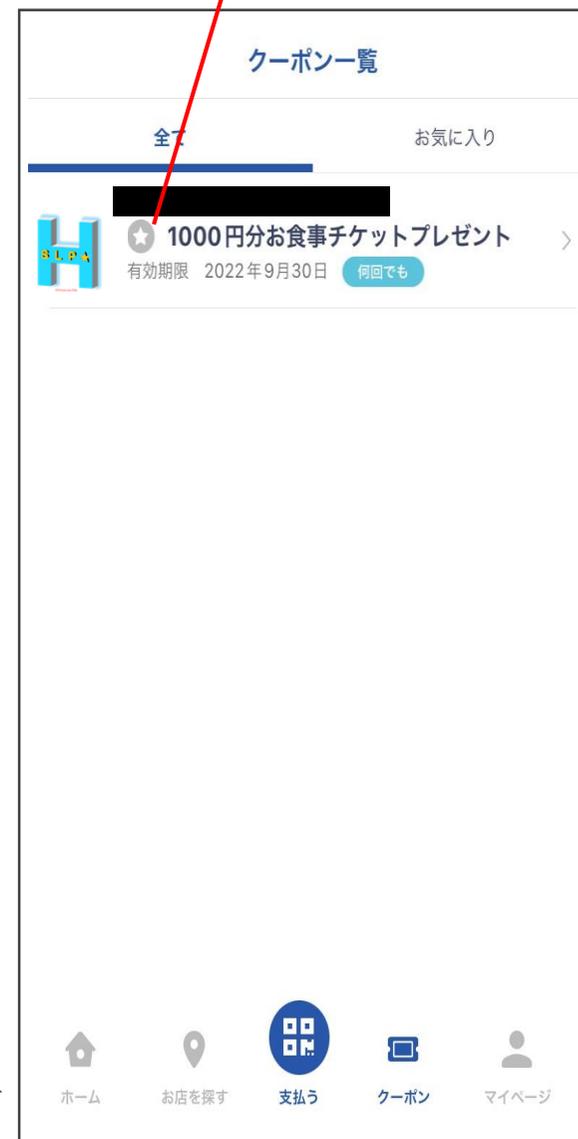
### 1. トップニュースの「すべて見る」をタップ



画面上部のリストから、確認したいカテゴリを選択できます



「お気に入り」登録をして管理できます



クーポンの「すべて見る」をタップ

\* スマートフォンの画面表示設定等により、実際の画面と異なる可能性があります。使用方法に関しては変わりございません