

# ひらつか☆スターライトアプリ 利用者操作マニュアル

## 目次

1. マネー・マーレ概要 . . . . . p2
2. チャージ方法・操作
  1. チャージ店で現金チャージ . . . . . p4～
3. 支払い操作
  1. QR読み取り . . . . . p7～
  2. 店舗コード入力（※臨時決済方法） . . . . . p9～
4. 店舗検索方法
  1. アプリから検索する方法 . . . . . p13～
  2. webサイトから検索する方法 . . . . . p19～
5. お得な使い方 . . . . . p20～

2024.4

※資料内のデザインは検証用の画面となります。実際の画面と異なる可能性があります。使用法に関しては変わりございません。

**スターライトマネー** 電子マネー類似機能

還元あり  
スターライトマネー  
0円  
有効期限：2025年3月31日

重要なお知らせ  
2024年4月1日  
事務局からの大切なお知らせ

トップニュース  
海開きについて

クーポン  
すべて見る

返るさと納税  
スターライトマーレ  
0円  
有効期限：2025年3月31日

**スターライトマーレ** ふるさと納税返礼ポイント

市外在住の方から平塚市へのふるさと納税（寄附）に対する返礼品として付与するポイントです。

- ・返礼率は寄附金額の**30%**
- ・**市外在住の方が対象**
- ・市が寄附者のアプリに直接付与
- ・利用店舗：総務省地場産基準を満たす**マーレ取扱店限定**

チャージした分利用できる電子マネー類似機能です。

- ・申し込み不要で**どなたでも購入可能**
- ・**チャージ店で現金チャージ**
- ・行政への協力等に対して、市が直接付与する場合があります
- ・利用額の**1%**分のマネーを利用者アプリに**還元**（還元対象は**毎月30万円の利用分まで**。1か月最大3,000円還元）
- ・**還元率は変更する可能性があります**。変更する場合は、事前にアプリ内でお知らせします

ホーム お店を探す 支払う クーポン マイページ

# チャージ方法・操作

スターライトマナーのチャージ方法以下の通り

チャージ店で現金のみで受付です



## 2-1. チャージ方法（チャージ店で現金チャージ）

マネーの現金チャージができる「チャージ店」の検索は専用サイトから▼

※チャージ最低金額1,000円～

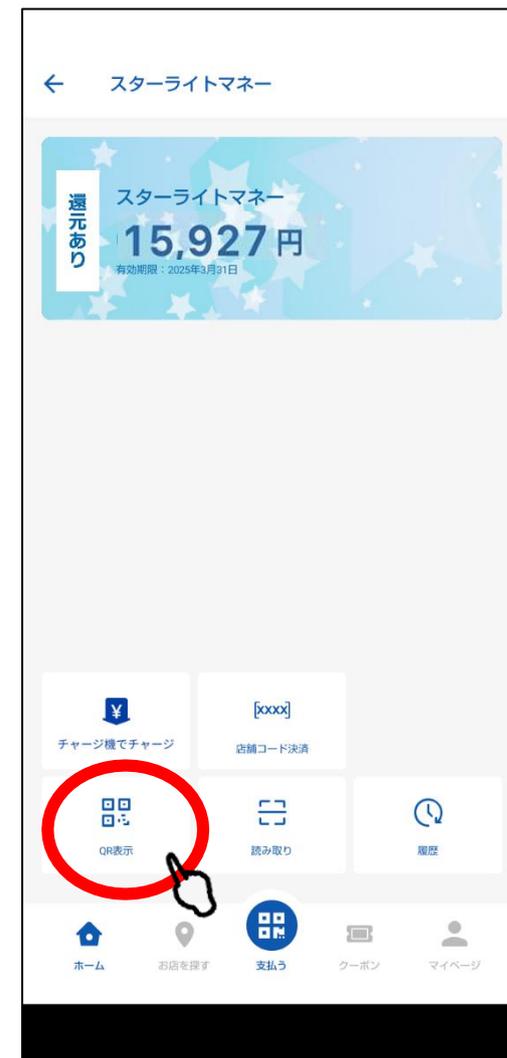
<https://hiratsuka.yomsubi.com/shoplist/>



1. 「スターライトマネー」をタップします



2. 「QR表示」をタップします



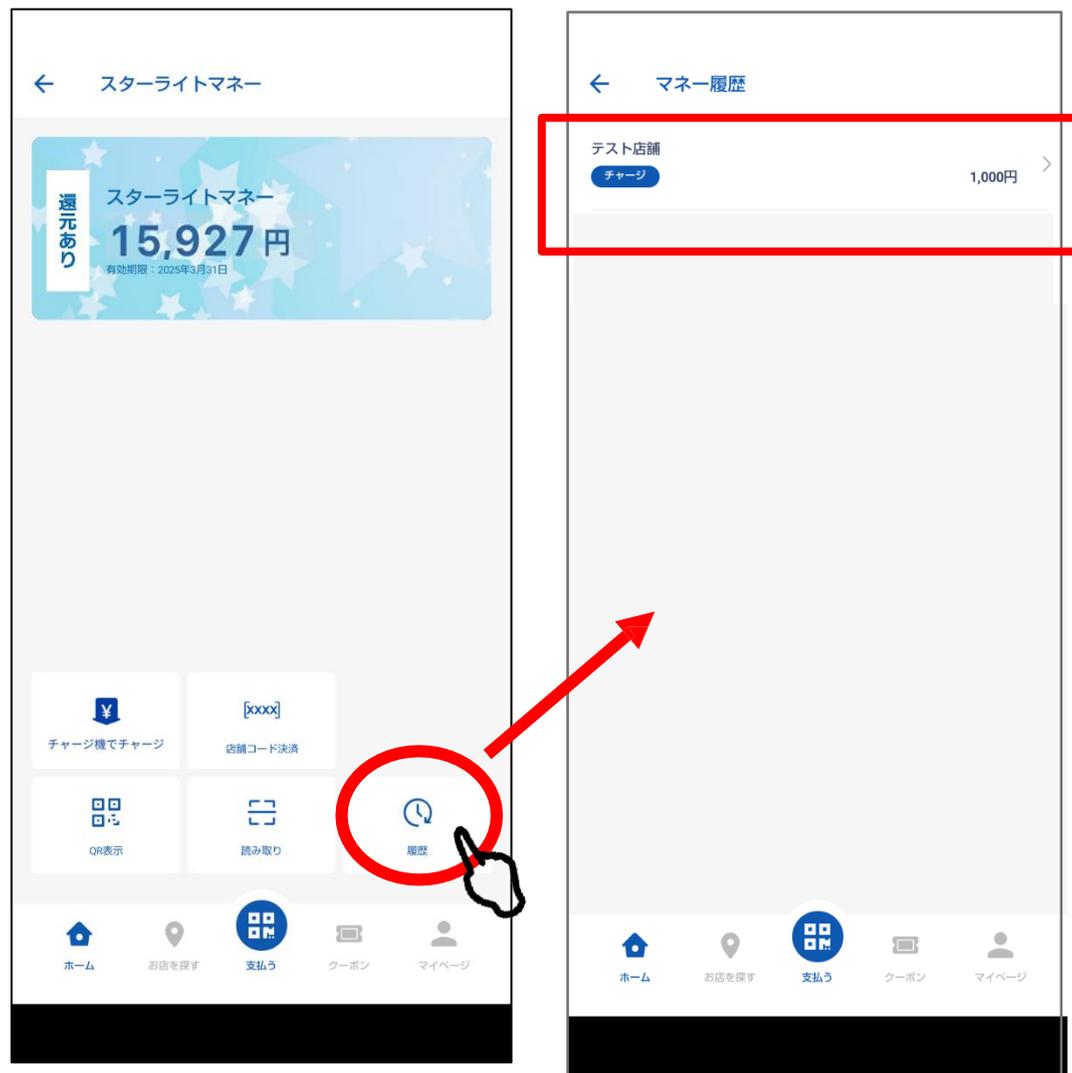
## 2-1. チャージ方法（チャージ店で現金チャージ）



3. お店の方にQRを見せて、店舗端末で読み取ってもらいます  
チャージする金額を伝えてください



4. 「履歴」をタップすると、取引履歴を確認できます



# 利用者の支払い操作



# 3-1. 利用者の支払い操作 ①QR読み取り



1. 使用したいサービスを  
**スライド**で中央に持ってきます



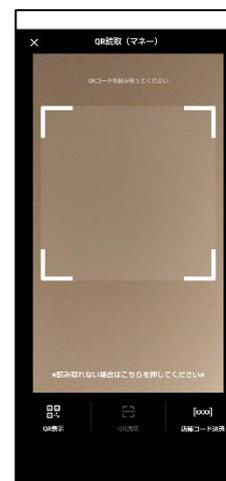
2. 画面下の「支払う」  
をタップ



3. 店舗に設置してある  
QRコードを読み取ります



※アプリ画面



4. 金額を入力し、  
「次へ」をタップ



# 3 - 1. 利用者の支払い操作 ①QR読み取り

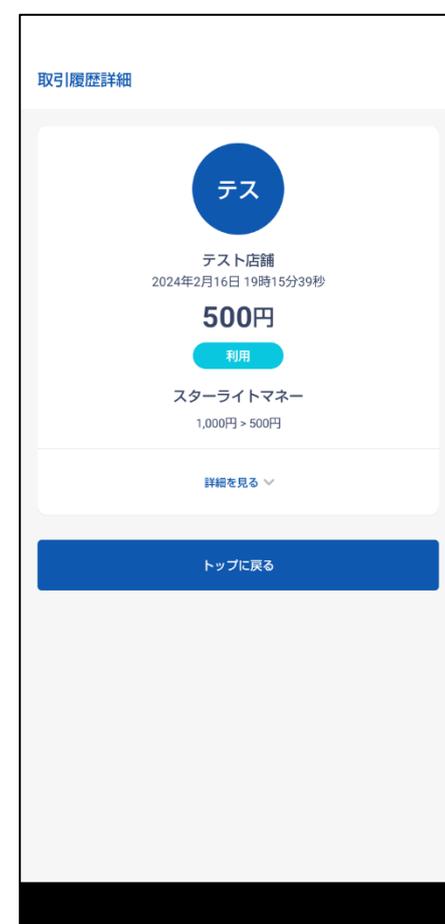


5. お客様と店舗で  
内容を確認します

6. 「支払う」をタップ

7. 利用完了画面が  
表示されます

8. 取引詳細が  
確認できます



お店の方が見やすいよう画面が逆さになります。お店の方に内容を必ず確認してもらってください。

## 3-2. 利用者の支払い操作 ②店舗コード入力



あくまでも、QRが読み取れない等 ①QR読み取りで決済できない場合の臨時の決済方法になります。  
原則は、①QR読み取りの方法で決済をしてください。

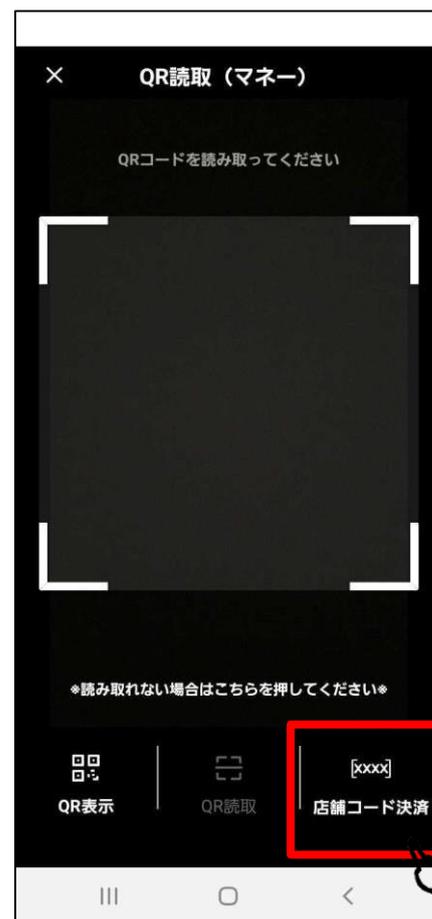
1. 使用したいサービスを  
スライドで中央に持ってきます



2. 画面下の「支払う」  
をタップ



3. 「店舗コード決済」  
を選択します



4. QRシール右上に記載されて  
いる数字6桁を入力し、  
「次へ」をタップします



## 3-2. 利用者の支払い操作 ②店舗コード入力



5. 店舗名を確認し、「次へ」をタップ



6. 金額を入力し、「次へ」をタップ



7. お客様と店舗で内容を確認します



8. 「支払う」をタップ

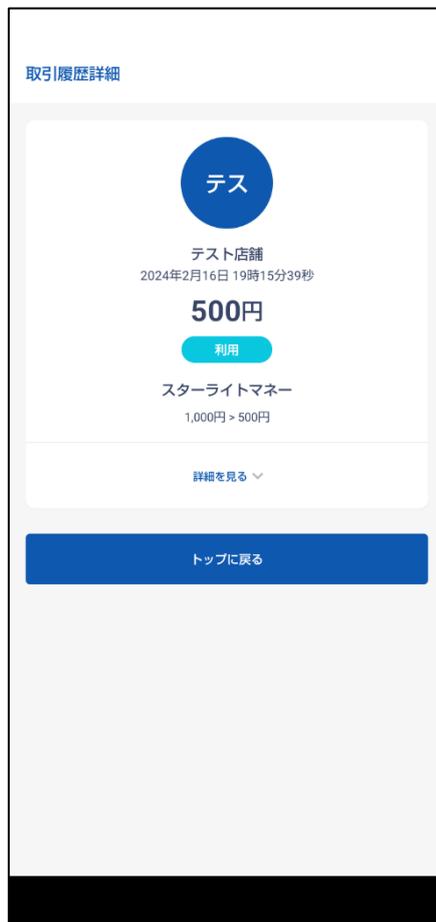


お店の方が見やすいよう画面が逆さになります。お店の方に内容を必ず確認してもらってください。

### 9. 利用完了画面が表示されます



### 10. 取引詳細が確認できます



あくまでも、QRが読み取れない等①QR読み取りで決済できない場合の**臨時の決済方法**になります。

原則は、①QR読み取りの方法で決済をしてください。

# 店舗検索方法



加盟店 : マネーが使えるお店

チャージ店 : マネーをチャージできるお店

マーレ取扱店 : マーレが使えるお店

# 4 - 1. 店舗検索方法 - (1) アプリから検索する方法

1. 「**お店を探す**」を  
タップします



2. 「**地図**」または「**一覧**」から検索できます



※店舗情報を確認する場合は、  
地図を拡大してください

# 4 - 1. 店舗検索方法 - (1) アプリから検索する方法



## 1. 地図から探す



この付近を  
検索するを  
タップ

このマークがお店の位置です

このマークをタップ



※店舗情報を消す(元に戻す)にはもう一度このマークをタップ

タップすると店舗情報が確認できます(p.18)

### 2. 絞り込みが可能です



検索条件の絞り込みができます

絞り込みたい条件を選択してタップします

条件設定上部をタップします

選択した条件が反映されて検索結果が出ます

“利用できる(つかえる)”お店  
※チャージできるお店の絞り込みではありません

## 1. 「一覧」から探す



**店舗名の検索が可能です**  
★お店の名前の「前方一致」で検索できます

**近いお店から表示されます**  
★ユーザーの現在地から距離が近い順でお店が表示  
\*端末の位置情報をONにする必要があります

**店舗画像orカテゴリロゴが表示されます**  
★お店のロゴまたは業種カテゴリに沿ったイメージデザインが表示されます

**検索条件の絞り込みが可能です**  
★詳細は次ページへ

## 2. 絞り込みが可能です



検索条件の絞り込みができます

絞り込みたい条件を選択して  
タップします

↓  
条件設定上部をタップします

↓  
選択した条件が反映されて  
検索結果が出ます

“利用できる(つかえる)”お店  
※ チャージできるお店の絞り込みではありません



店舗名をタップすると、  
店舗情報が確認できます



利用できる「**クーポン**」が  
あると表示されます

チャージ・利用できる  
サービスが表示されます

## 4 - 2. 店舗検索方法 - (2) webサイトから検索する方法



https://hiratsuka.yomsubi.com/shoplist/

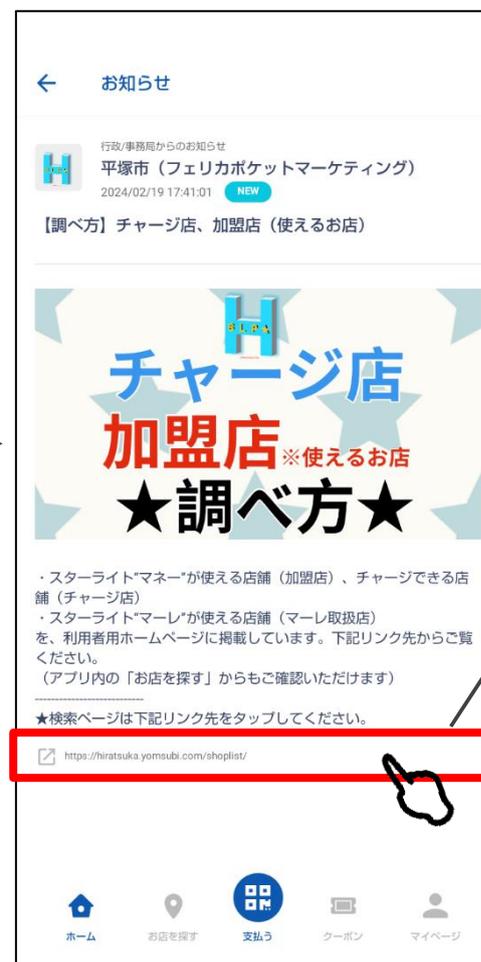
1. 重要なお知らせの「すべて見る」をタップ

2. 一覧の中から、「【調べ方】～」をタップ

3. リンク先（本文一番下のグレーの文字）をタップ

4. 条件を選択して検索できます

- チャージ店
- マーレ取扱店
- ジャンル（業種カテゴリ）
- エリア



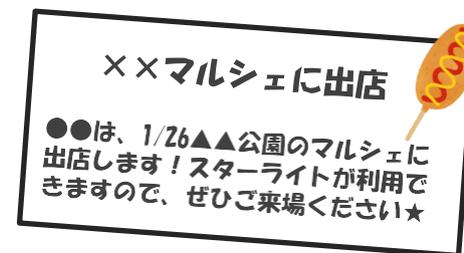
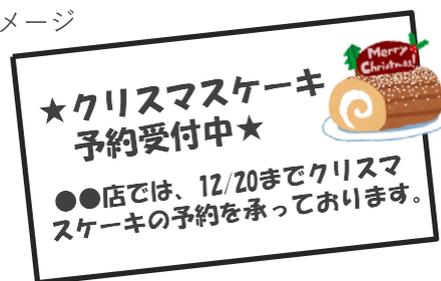
# お得な使い方



アプリには、利用者様が利用できる

- ・ お知らせ機能
- ・ クーポン機能 等があります

※イメージ



お店からのお知らせ配信は毎週**火曜・金曜12時!**

ぜひチェックしてください▶

# 5. お得な使い方

店舗からの「お知らせ」や「クーポン」をチェック！  
お得にお買い物できるチャンス☆



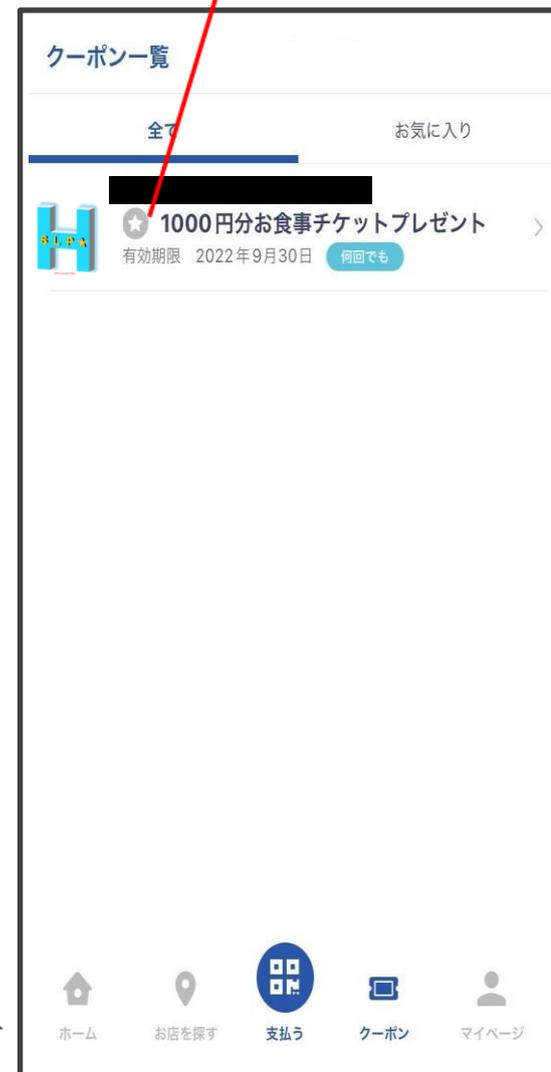
## 1. トップニュースの「すべて見る」をタップ



画面上部のリストから、確認したいカテゴリを選択できます



「お気に入り」登録をして管理できます



## 1. クーポンの「すべて見る」をタップ

## 【お問い合わせ先】

ひらつか☆スターライト運営事務局

電話番号 0570-06-0505（平日10：00～17：00）

メールアドレス [hiratsuka@felicapocketmk.co.jp](mailto:hiratsuka@felicapocketmk.co.jp)

【専用サイト】 <https://hiratsuka.yomsubi.com/>

